

Tratamiento de Datos personales

El Cliente por medio del presente documento expresamente manifiesta que:

Conoce las condiciones para el uso de la plataforma digital o aplicación y los beneficios al hacer parte de la comunidad que Habilita Maskoteando S.A.S.

Autorizo(amos) irrevocablemente a Maskoteando S.A.S. a entregar a sus agentes comerciales, toda la información relacionada de contacto.

En atención a la aplicación de la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas que lo modifiquen, complementen o aclaren, el titular del dato por medio del presente documento, imparte de manera previa, expresa e informada la siguiente autorización a los responsables y encargados del tratamiento de datos personales para el manejo de mi información, con los siguientes propósitos:

- El desarrollo de todas las operaciones propias del objeto social de Maskoteando S.A.S., cuyo tratamiento no esté regulado por la Ley 1266 de 2008.
- Ofrecerme productos y servicios de Maskoteando y sus aliados. que complementen el producto.
- Actualizar, verificar y complementar mis datos personales y de contacto, tales como celular, dirección, teléfono fijo y correo electrónico.
- Administrar la información de contacto de las personas naturales y jurídicas para las actividades propias del objeto social de la entidad
- El cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley.
- Recibir, verificar, evaluar y filtrar las solicitudes
- Celebrar contratos de mutuo.
- Tramitar la apertura de la cuenta del prestatario en la página web de Maskoteando
- Contactar a los titulares de los datos en virtud de la relación comercial o civil existente con los mismos.
- Validar información para cumplimiento de las políticas internas de la compañía acerca del conocimiento del cliente.

- Proveer o informar sobre los servicios y/o productos que ofrezca la compañía directamente y conjuntamente con sus aliados de negocios y los cambios que implemente respecto a los mismos.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Efectuar y consultar reportes sobre el titular de los datos ante las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia, entidades de reporte de comportamiento comercial y financiero y autoridades de policía o autoridades judiciales.
- Realizar trámites administrativos internos de Maskoteando tales como reportes contables, auditorías y facturación.
- Realizar análisis estadísticos e investigaciones comerciales, de riesgos, de mercado de las empresas vinculadas.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital creado o por crearse, información comercial, publicitaria sobre los productos y/o servicios, eventos de tipo comercial o no de estos, con el fin de informar sobre campañas de carácter comercial o publicitario, adelantados por la entidad o conjuntamente con sus aliados de negocios.
- Crear y alimentar bases de datos para los fines comerciales expuestos y en general para el desarrollo del objeto social de Maskoteando.
- La atención de solicitudes, quejas y reclamos.

La presente autorización se hace extensiva a quien represente los intereses de Maskoteando, a quien dicha Entidad ceda sus derechos, obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con los productos o servicios de los que soy titular.

Los datos personales serán almacenados con el fin de lograr una eficiente comunicación mientras se encuentre vigente la relación comercial; los titulares de la información podrán comunicarse al correo

electrónico gerencia@maskoteando.co para tener acceso a su información, para acreditar el tratamiento que se les está dando a sus datos personales y para presentar reclamos o solicitar su actualización, rectificación o supresión.

Conozco que el Manual de Políticas de Protección de Datos Personales, puede ser consultado en la página web: www.makoteando.co

Declaro haber leído cuidadosamente el contenido de este documento y haberlo comprendido a cabalidad, razón por la cual entiendo su alcance e implicaciones y acepto expresamente:

i) el servicio para dueños de mascotas, profesionales de salud animal, proveedores de productos y servicios y toda la comunidad que ofrece de Maskoteando; ii) el tratamiento de mis Datos Personales de acuerdo al Manual de Políticas de Protección de Datos Personales.

El presente documento tendrá validez con la manifestación de mi aceptación y durante la vigencia de los servicios tomados a mi cargo para con Maskoteando.co durante el tiempo en que sea cliente activo de Maskoteando.co. o de quien a futuro ostente la calidad de acreedor de la (s) obligación (es), y en general por el término establecido en la Ley.

Términos y Condiciones

Al hacer click en “registro”, usted (i) acepta y está de acuerdo con recibir llamadas y mensajes, e incluso posibles llamadas pre-grabadas para propósitos comerciales de Maskoteando.

Le solicitamos al Usuario y al Cliente que lea detallada y cuidadosamente este documento antes de iniciar la activación de su cuenta en nuestra red. Si no está de acuerdo con las disposiciones establecidas en el mismo, por favor absténgase de utilizar el Sitio Web. Si usted es menor de edad, por favor absténgase de hacer uso de los servicios que E-sales ofrece a través de este Sitio Web, pues los mismos son

ofrecidos exclusivamente a favor de personas naturales mayores de edad o jurídicas.

Cuando el Usuario consulte cualquiera de los contenidos del Sitio Web, cuando haga uso de alguno de los servicios que éste ofrece, se presume la aceptación de los términos y condiciones de uso establecidas en este documento y por ende su vinculación a los mismos como un contrato plenamente vinculante entre las partes.

Makotendo, domiciliada en Medellín, se reserva el derecho de modificar o sustituir las condiciones previstas en el presente documento, en cualquier momento y de forma unilateral, con o sin previo aviso y sin que ello dé lugar a indemnización alguna a favor de los Usuarios ni de los Clientes. Dichas modificaciones entrarán en vigencia una vez sean publicadas en este Sitio Web, en consecuencia, es obligación y responsabilidad del Usuario mantenerse informado sobre las modificaciones introducidas al presente documento.

Definiciones:

Cliente: persona natural o jurídica que ha realizado su registro (bien sea a través de su representante legal, un tercero o directamente.

Botón pagos: enlace dentro del sitio web que permite al usuario realizar el pago de algún producto o servicio ofrecido por Maskoteando.

Acceder al feed con publicaciones de interés de Maskoteando y de usuarios de la red con relación a emprendimiento, educación financiera, eventos e información de interés.

Contar con un perfil dentro de la red que le permite publicar o acceder a información de interés, grupones o beneficios con usuarios de las mismas.

Maskoteando, domiciliada en Medellín

Sitio web: un sitio web es el resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. El sitio web para Maskoteando, el cual se encuentra ubicado en la dirección URL:

<https://www.maskoteando.co/> o en cualquier otra dirección URL que discrecionalmente y sin limitación alguna, designe Maskoteando.

Usuarios: Son las personas que consultan algún contenido del sitio web o que hagan uso o se beneficien de los servicios que Maskoteando ofrece a través del Sitio Web, incluyéndose en esta última categoría, pero sin limitarse.

Servicios de solicitud y activación de alguno de los servicios como: Dueños mascotas, proveedores de productos o insumos, prestadores de servicios como (guarderías, paseadores, peluquerías, etc). Profesionales de salud animal (veterinarios o especialistas en estos temas) y aliados (seguros, financiación, etc)

A la fecha, Maskoteando ofrece, a través del sitio web <http://maskoteando.co>, el servicio de una comunidad para el mundo animal que integra, aliados, prestadores de servicios, profesionales de la salud, proveedores de insumos y un marketplace, grupones o descuentos de nuestros aliados, acceso a nuestra comunidad para tener visibilidad de marcas, ofertas, etc. Para personas naturales o jurídicas. Lo anterior se entiende sin perjuicio de la facultad que se reserve Maskoteando de modificar o eliminar dichos servicios, así como de introducir servicios adicionales de forma unilateral, con o sin previo aviso y sin que ello dé lugar a indemnización alguna a favor de los Usuarios, los Clientes o de terceros.

Sin perjuicio de que se entiende por Usuarios para efectos del presente documento, los potenciales beneficiarios de los servicios.

Registro del usuario y solicitud de planes: el Usuario creará una cuenta mediante la activación a través de un correo, una contraseña y un número de celular, esta cuenta le permitirá acceder a nuestra red, donde se consignará toda la información requerida para algunos de los servicios. en caso de haber tomado el servicio. En todo caso un mismo usuario, no puede tener mas de una cuenta. Una vez activada la cuenta el Usuario debe diligenciar unos datos básicos, así como adjuntar la documentación correspondiente, videos, logos, imágenes, etc de sus servicios.

En el proceso de adjuntar documentación, cada archivo adjunto no puede exceder de 15 MK

Ello sucede, el Usuario se debe comunicar o enviar la información al correo con gerencia@makoteando.co

Pago: si el usuario selecciona algunos de los planes ofrecidos por Maskoteando de dar clic en solicitar plan correspondiente y esto lo llevará al enlace por pago PSE, donde selecciona, la entidad financiera a través de la cual realiza el pago. Una vez se recibe la notificación de aprobación por parte de la entidad financiera, se inicia el proceso de activación del servicio tomado. Una vez realizado el pago, adquiere la calidad de Cliente para Maskoteando.

Exclusión de Responsabilidad.

Asesorías Externas: en ninguna de las etapas de relacionamiento, las actividades de Maskoteando se extienden a las actividades propias de un asesor de inversión, ni un asesor de seguros, legal o tributario. Lo anterior aplica aún en el evento en que Maskoteando envíe a los Usuarios y Clientes documentos genéricos de educación financiera o recomendaciones generales para sus mascotas o tips. En consecuencia, MAskoteando no responde frente al Usuario, al Cliente ni frente a terceros por dichos servicios.

Información suministrada por el Usuario y el Cliente: El Usuario y el cliente aceptan que Maskoteando no asumirá ningún tipo de responsabilidad frente a ellos ni frente a terceros por la veracidad, calidad, completitud, exactitud y suficiencia de la información suministrada por aquellos, ni por la suplantación de identidad.

Decisiones: Las decisiones que tomen el Usuario y el Cliente frente a los servicios prestados por Maskoteando, serán tomados con base en su propia evaluación independiente, derivada de su propio criterio, conocimiento y juicio; por lo tanto,

Maskoteando no asumirá ninguna responsabilidad frente a aquellos ni frente a terceros por las consecuencias que ello implique.

Exclusión general: Maskoteando no será responsable frente al usuario, el cliente ni frente a terceros, en desarrollo de su relación comercial (tanto en la etapa de registro, como de uso de los servicios) por los perjuicios ocasionados, cualquiera que sea su tipo, salvo que logre comprobar dolo o culpa grave de Makoteando.

Indemnidad.

El Usuario y el Cliente mantendrá indemne a Maskoteando y sus Representantes frente a cualquier costo, gasto o erogación incurridos por éstos y/o por aquella con ocasión de la instauración de una demanda, reclamación, litigio, proceso, condena, pleito o acción legal de cualquier tipo, por parte de un Usuario, un Cliente o un tercero, acudiendo a alguna de las siguientes pretensiones: (i) la responsabilidad de E-sales y/o de sus representantes en relación con las asesorías externas previamente mencionadas; (ii) la falta de veracidad, calidad, completitud, suficiencia y/o exactitud de la información suministrada por el Usuario y/o el Cliente o por la suplantación de su identidad; (iii) las decisiones adoptadas por el Usuario y/o por el Cliente relacionadas con los servicios prestados por Maskoteando.

En dichos eventos, Maskoteando y/o sus representantes pueden acudir al Usuario y/o al Cliente para llamarlo en garantía o denunciarle el pleito, asumiendo desde ese momento la defensa de Maskoteando.

Para los propósitos acá mencionados el concepto de costo, gasto o erogación, incluye, pero no se limita a las pérdidas, obligaciones, erogaciones, tributos y costos razonables incurridos en la contratación de contadores, abogados y peritos, así como el pago de tarifas legales, alojamiento y transporte, en la preparación de la defensa de una demanda, reclamación, litigio, proceso, condena, pleito o acción legal.

El término “Representantes” se refiere a los accionistas o socios, directores, administradores, miembros de algún comité directamente relacionado, funcionarios, asesores internos o externos, abogados, contadores, representantes o empleados.

Generalidades.

-Maskoteando esta dedicada al desarrollo de una comunidad a través de una aplicación y sitio web que integra aliados, productos, servicios, profesionales de la salud del mundo animal y dueños de mascotas con el fin de brindar en un solo lugar las herramientas para la gestión de este segmento.

-Maskoteando se reserva el derecho a suspender o finalizar el servicio en cualquier momento y de forma unilateral, con o sin previo aviso y sin que ello de lugar a indemnización alguna a favor de los Usuarios, Clientes ni de terceros.

-Maskoteando se reserva el derecho de contratar terceros para la prestación de servicios complementarios o requeridos de alguna forma para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos a través del sitio Web.

-Si en el proceso de solicitud de servicios, la información de contacto de la sociedad o persona que pretende ser beneficiaria de los servicios varía, dichas personas deben informar de estos cambios a Maskoteando a través de correo electrónico.

-una vez el Usuario y el Cliente entreguen, de cualquier forma, información a Maskoteando, aquellos garantizan que la misma es veraz, completa, exacta y suficiente y que se cuenta con la autorización del titular para su revelación.

-Asimismo, el Usuario y el Cliente garantizan que en las interacciones por cualquier medio con Maskoteando, no cubren ni cubrirán su verdadera identidad ni actuarán en representación de una persona sin contar con la calidad que así los autorice. Sin perjuicio de lo anterior, E-sales se reserva el derecho a verificar la identidad del Usuario, a rectificar que la información suministrada sea veraz, completa, exacta y

suficiente. Por lo tanto, E-sales se reserva el derecho a denegar cualquier solicitud de servicio (si este ya hubiese sido suscrito) si encontrare que la información no cumple con las mencionadas características. Lo anterior se entiende sin perjuicio de las demás causales de terminación que se establezca en el respectivo contrato.

Bajo ninguna circunstancia puede un Usuario solicitar el servicio de tarjetas digitales para la ejecución de actividades relacionadas con el narcotráfico, terrorismo, corrupción, secuestro, contrabando, lavado activos, tráfico armas o personas, cualquier otro delito o administración de recursos relacionados con esas actividades.

El usuario será el único responsable frente al operador móvil o telefónico, de los cobros que este realice por las llamadas telefónicas, SMS que E-sales realice en trámite del servicio.

Las relaciones entre Maskoteando, los Usuarios y Clientes se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

La ausencia de actuaciones por parte de Maskoteando no constituye una renuncia a los derechos que la ley le confiere o que se reserva de conformidad con el presente documento.

En caso de que cualquier disposición de este documento sea considerado inválida, nula, ineficaz, ilegal o no vinculante, el resto del documento continuará siendo válido, eficaz, legal y vinculante.

Si tiene alguna inquietud, petición, queja, reclamo o sugerencia en relación con el presente documento, puede contactarse con Maskoteando a través del correo electrónico.

Versión 1 del 19 abril de 2021.